

ALGEMENE VOORWAARDEN - Koks Academy

Versie 1.0 – juni 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Koks Academy: de opleider gevestigd te Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Student: iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft voor een opleiding, cursus, workshop, masterclass, webinar of andere scholingsactiviteit van Koks Academy.

Opleiding: iedere door Koks Academy aangeboden opleiding, cursus, training, workshop, bij- of nascholing, webinar, studiedag of online leerprogramma.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Koks Academy en de student die ontstaat door inschrijving.

Lesgeld: het bedrag dat verschuldigd is voor deelname aan een opleiding.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen, workshops, webinars en overige diensten van Koks Academy.

Door inschrijving verklaart de student kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 3 – Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

1. Inschrijving vindt plaats via de website, e-mail of een door Koks Academy aangewezen inschrijfformulier.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de inschrijving door Koks Academy is bevestigd.
3. Koks Academy behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgaaf van redenen te weigeren.
4. De student is verantwoordelijk voor het correct invullen van persoonsgegevens.
5. Na inschrijving ontvangt de student een bevestiging en factuur.

Artikel 4 – Betaling

1. Het volledige lesgeld dient vóór aanvang van de opleiding te zijn voldaan, tenzij een betalingsregeling is overeengekomen.
2. Bij betaling in termijnen blijft het volledige lesgeld verschuldigd.
3. Indien een termijn niet tijdig wordt voldaan, vervalt automatisch het recht op gespreide betaling en wordt het resterende bedrag direct opeisbaar.
4. Eventuele incasso- en administratiekosten komen voor rekening van de student.

Artikel 5 – Wettelijke bedenktijd

1. Bij online inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Wanneer de opleiding binnen deze 14 dagen start en de student uitdrukkelijk toestemming geeft voor directe deelname, vervalt het herroepingsrecht zodra de opleiding is begonnen.
3. Na afloop van de bedenktijd gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 6.

Artikel 6 – Annulering door de student

Omdat Koks Academy werkt met kleine groepen en gereserveerde lesplaatsen, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Live trainingen en workshops

- De aanbetaling wordt voldaan bij inschrijven, deze dient om je plek te verzegelen en wordt bij annuleren niet gerestitueerd.
- Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren.
- 30 tot 14 dagen voor aanvang: 50% van het cursusgeld verschuldigd.
- Minder dan 14 dagen voor aanvang: 100% van het cursusgeld verschuldigd.

Meerdaagse opleidingen

- Tot 60 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren.
- 60 tot 30 dagen voor aanvang: 25% van het lesgeld verschuldigd.
- 30 tot 14 dagen voor aanvang: 50% van het lesgeld verschuldigd.
- Minder dan 14 dagen voor aanvang of na start van de opleiding: 100% van het lesgeld verschuldigd.

Een vervangende deelnemer mag kosteloos worden aangewezen.

Artikel 7 – Annulering of wijziging door Koks Academy

1. Koks Academy behoudt zich het recht voor een opleiding te verplaatsen, te wijzigen of te annuleren.
2. Bij onvoldoende deelnemers kan een opleiding worden verplaatst naar een latere datum.
3. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval volledig gerestitueerd of verrekend met een nieuwe datum.
4. Koks Academy is niet aansprakelijk voor eventuele lunch-, reis-, verblijf- of gevolgkosten.

Artikel 8 – Deelname en aanwezigheid

1. De student dient zich respectvol te gedragen tegenover docenten en medestudenten.
2. Koks Academy behoudt zich het recht voor deelnemers bij ernstig storend gedrag de toegang tot lessen te ontfeggen.
3. Gemiste lessen geven geen recht op restitutie.
4. Het behalen van certificaten of diploma's kan afhankelijk zijn van aanwezigheid, opdrachten en toetsing.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan opleidingen geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
2. Koks Academy is niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies of diefstal van eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. Studenten blijven zelf verantwoordelijk voor de toepassing van de tijdens de opleiding opgedane kennis.
4. De opleidingen van Koks Academy leiden niet op tot arts of andere BIG-geregistreeerde zorgverlener.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle syllabi, lesmaterialen, video's, presentaties, hand-outs, opdrachten en digitale leeromgevingen blijven eigendom van Koks Academy.
2. Het is niet toegestaan lesmateriaal te kopiëren, publiceren, verspreiden, verkopen of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
3. Overtreding leidt tot uitsluiting van de opleiding en juridische stappen.

Artikel 11 – Privacy

1. Koks Academy verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor opleidingsdoeleinden, administratie en communicatie.
3. Persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via kellykoks@live.nl.
2. Binnen 14 dagen ontvangt de student een inhoudelijke reactie of een indicatie van de afhandelingstermijn.
3. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
4. Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Koks Academy is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Koks Academy

Opleidingen in Acupressuur, Traditionele Chinese Geneeskunde en Holistische Diagnostiek.